|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Socios Clave.   * Instituciones educativas privadas. * Proveedor de servicios de internet. * Proveedores de tecnología para montar la estructura necesaria en las oficinas de trabajo. * Instituciones bancarias o todos aquellos socios que representen una inversión en el proyecto. | Actividades Clave.   * Personal: Profesionales capacitados para el mantenimiento del aplicativo web. Además de poder ofrecer servicio al cliente en caso de ser necesario. * Proporcionar un espacio de interacción virtual entre dicentes padres de familia y alumnos. * Notificaciones constantes a los padres de familia de cualquier actividad que se realice en la plataforma. | Propuesta de Valor.   * Brindar facilidades a docentes, alumnos y padres de familia en cuanto a optimización de procesos de matrícula, revisión de calificaciones y brindar un espacio denominado recursos estudiantiles donde el estudiante pueda desarrollar aún más sus habilidades académicas. * Brindar un servicio de calidad desde el inicio de la contratación del servicio hasta el final del mismo. * Proporcionar una herramienta que permita a las partes interesadas en constante comunicación. * Garantizar un servicio optimo y de buena calidad. | Relación con los Clientes.   * Garantizando un buen servicio desde la contratación del servicio hasta la finalización del mismo. * Mantener vías de comunicación de buena calidad a la disposición de los clientes para solventar cualquier inconveniente. * Comodidad y efectividad. | Segmento de Clientes.   * Instituciones educativas preferiblemente privadas a nivel nacional. * A futuro se prevé ofrecer el servicio a instituciones públicas. |
| Canales.   * Plataforma Web. * Correo electrónico. * Redes sociales. * Comunicación telefónica a través de llamadas. |
| Recursos Clave.   * Personal: Profesional encargado del mantenimiento y administración de la página web y personal encargado del área de servicio al cliente y marketing. * Servicios de hosting y dominio web. * Servicios de consultoría(opcional). * Capital monetario para inversión en el proyecto. |

|  |  |
| --- | --- |
| Estructura de Costos.   * Diseñador web. * Desarrollador web. * Renta de oficinas virtuales. * Servicios de hosting y dominio web. * Costo de la base de datos. * Proveedor de servicios de internet. * Servicios de consultoría(opcional). * Impuestos. | Fuente de Ingresos.   * Con un modelo de ingresos por suscripción las instituciones educativas pagaran una cuota trimestral por el uso y mantenimiento del software “Learn With Me” para el mejoramiento de los procesos de matrícula, entrega de calificaciones y recursos estudiantiles.   Forma de pago:   * Transferencia Bancaria. * Tarjeta. * PayPal. |